

Wołów, 25.09.2026

REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „JESIENNE PINOBRANIE” ORGANIZOWANEJ PRZEZ KOTAR SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W WOŁOWIE

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa warunki i zasady oferty specjalnej „JESIENNE PINOBRANIE” (dalej jako „Oferta Specjalna”).
2. Organizatorem Oferty Specjalnej jest **KOTAR Sp. z o.o.** z siedzibą w Wołowie, ul. Kościuszki 33, 56-100 Wołów, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000708604 (dalej jako „Organizator”).

§ 2 WARUNKI UDZIAŁU W OFERCIE SPECJALNEJ

1. Oferta Specjalna trwa od **01.10.2026 do 30.10.2026 włącznie** lub do wyczerpania zapasów produktu promocyjnego określonego w § 3 ust. 2, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, i jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Uczestnikami Oferty Specjalnej są przedsiębiorcy prowadzący działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dokonujący zakupów od Organizatora w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą (dalej jako „Uczestnik”).
3. Warunkiem objęcia zamówienia Ofertą Specjalną jest jego wysłanie lub przekazanie Organizatorowi w okresie wskazanym w ust. 1, najpóźniej do dnia 30.10.2026 r. do godz. 23:59, oraz spełnienie w ramach **jednego zamówienia** odpowiedniego progu ilościowego określonego w § 3 Regulaminu. Dla oceny zachowania terminu decyduje chwila wysłania wiadomości e-mail albo przekazania zamówienia handlowcowi Organizatora.
4. Za jedno zamówienie na potrzeby Oferty Specjalnej uważa się zamówienie zarejestrowane przez Organizatora pod jednym numerem zamówienia. Zamówienia zarejestrowane pod różnymi numerami nie podlegają sumowaniu na potrzeby osiągnięcia progów ilościowych Oferty Specjalnej.
5. Zamówienia mogą być składane za pośrednictwem standardowych kanałów przyjmowania zamówień u Organizatora, w szczególności za pośrednictwem handlowca Organizatora lub poczty elektronicznej na adres **zamowienia@kotar.pl**.
6. Oferta Specjalna nie łączy się z innymi promocjami lub okresowymi ofertami specjalnymi Organizatora, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej. Oferta Specjalna może być łączona ze stałymi lub indywidualnymi warunkami handlowymi Uczestnika, w tym z indywidualnymi cenami i rabatami handlowymi. Powyższe nie wyłącza możliwości łączenia Oferty Specjalnej w ramach tego samego zamówienia z ofertą specjalną „JESIENNE SPINKOBRANIE”, na zasadach określonych w jej regulaminie.

§ 3 ZASADY I PRZEBIEG PROMOCJI

1. W ramach Oferty Specjalnej promocją objęte są pełne palety folii pod ogrzewanie podłogowe następujących produktów oraz ich odpowiedników oferowanych w markach własnych:
 - a) **IZOROL** - 1 pełna paleta = **2500 mb**,
 - b) **IZOFOLIX** - 1 pełna paleta = **3500 mb**,
 - c) **IZOTAR** - 1 pełna paleta = **3500 mb**.
2. Do każdej pełnej palety folii spełniającej warunki ust. 1 do zamówienia automatycznie dodawany jest **1 karton produktu „Piny do mocowania folii 150 szt.”, nr katalogowy 523**, zawierający 20 opakowań po 150 szt., tj. łącznie **3000 szt. pinów**, w cenie promocyjnej **0,01 zł netto za każde opakowanie, tj. 0,20 zł netto za cały karton**. Produkty wskazane w ust. 1 nie podlegają sumowaniu ani łączeniu na potrzeby utworzenia pełnej palety; warunek pełnej palety musi zostać spełniony odrębnie dla danego produktu.
3. Liczba produktów promocyjnych odpowiada liczbie **pełnych progów ilościowych** spełnionych w ramach jednego zamówienia. Każda kolejna pełna paleta folii powoduje dodanie kolejnego kartonu pinów w cenie promocyjnej **0,20 zł netto za karton (20 opakowań po 0,01 zł netto)**. Niepełne progi nie powodują naliczenia dodatkowych produktów promocyjnych.
4. W przypadku zmiany ilości produktów w zamówieniu po jego złożeniu liczba przysługujących produktów promocyjnych ustalana jest na podstawie ostatecznej ilości produktów przyjętej przez Organizatora do realizacji. Zwiększenie ilości produktów dokonane po zakończeniu okresu Oferty Specjalnej nie powoduje nabycia prawa do dodatkowych produktów promocyjnych. Zwiększenie ilości produktów dokonane w okresie Oferty Specjalnej powoduje naliczenie dodatkowych produktów promocyjnych wyłącznie w zakresie zapasu dostępnego w chwili zarejestrowania zmiany przez Organizatora. Zmniejszenie ilości produktów powodujące niespełnienie lub zmniejszenie liczby osiągniętych progów promocyjnych powoduje odpowiednio utratę lub zmniejszenie liczby przysługujących produktów promocyjnych.
5. Podział realizacji jednego zamówienia na kilka dostaw nie wpływa na sposób naliczania progów promocyjnych.

6. Produkty promocyjne, o których mowa w ust. 2, są automatycznie dodawane do zamówienia spełniającego warunki Oferty Specjalnej. Uczestnik może zrezygnować z ich otrzymania, informując o tym Organizatora najpóźniej przed wysyłką zamówienia lub odpowiedniej części zamówienia. Rezygnacja z produktów promocyjnych nie powoduje obniżenia ceny zamówienia ani powstania prawa do innego świadczenia w zamian.
7. Produkty promocyjne, o których mowa w ust. 2, nie podlegają dobrowolnemu zwrotowi, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Jeżeli po realizacji zamówienia, na skutek anulowania w części, zwrotu produktów, korekty lub innej zmiany, liczba pełnych progów ilościowych spełnionych przez zamówienie ulegnie zmniejszeniu w stosunku do liczby progów, na podstawie których naliczono produkty promocyjne, Uczestnik traci prawo do odpowiedniej liczby produktów promocyjnych, a wydane już produkty promocyjne zostaną rozliczone według regularnej ceny sprzedaży obowiązującej Uczestnika w dniu złożenia zamówienia, z uwzględnieniem ceny promocyjnej już zapłaconej.
8. Koszt transportu całego zamówienia objętego Ofertą Specjalną, wraz z przysługującymi Uczestnikowi produktami promocyjnymi, ponosi Organizator, także w przypadku realizacji jednego zamówienia w kilku dostawach. Transport realizowany jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod adres wskazany w zamówieniu.
9. O przyznaniu produktów promocyjnych w przypadku ograniczonego zapasu decyduje kolejność zarejestrowania zamówień przez Organizatora pod numerem zamówienia. Z chwilą rejestracji zamówienia produkty promocyjne są rezerwowane dla Uczestnika w liczbie wynikającej z pełnych progów spełnionych w tym zamówieniu, z zastrzeżeniem ich dostępności w chwili rejestracji.
10. Nad prawidłowym przebiegiem Oferty Specjalnej czuwa Dział Obsługi Klienta Organizatora, adres e-mail: **zamowienia@kotar.pl**.

§ 4 REKLAMACJE

1. Każdy Uczestnik może składać Organizatorowi reklamacje dotyczące przeprowadzania Oferty Specjalnej.
2. Reklamacje mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **reklamacje@kotar.pl** przez okres trwania Oferty Specjalnej oraz do 14 dni roboczych po jej zakończeniu lub realizacji zamówienia złożonego w czasie jej trwania.
3. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia lub naliczenia Oferty Specjalnej należy złożyć w terminie wskazanym w ust. 2. Termin ten nie ogranicza innych uprawnień Uczestnika wynikających z obowiązujących przepisów prawa lub zawartej umowy.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika, w szczególności nazwę i adres firmy, dane pozwalające zidentyfikować zamówienie, którego dotyczy reklamacja, oraz adres e-mail do kontaktu.
5. Prawidłowo złożone reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Uczestnik zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu w czasie trwania Oferty Specjalnej, w tym wydłużenia lub skrócenia okresu jej trwania, z zastrzeżeniem że informacja o zmianie zostanie przekazana przedsiębiorcom drogą elektroniczną w sposób umożliwiający zapoznanie się ze zmienioną treścią Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekazania tej informacji. Zmiany Regulaminu nie mają zastosowania do zamówień złożonych przed wejściem w życie danej zmiany.
3. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnicy spełniają warunki określone w Regulaminie.
4. Złożenie zamówienia spełniającego warunki Oferty Specjalnej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu i automatyczne objęcie zamówienia Ofertą Specjalną.
5. Oferta Specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani inną formą gry losowej przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. Treści zawarte w materiałach reklamowych lub promocyjnych związanych z Ofertą Specjalną mają charakter informacyjny. W przypadku rozbieżności pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa.
7. Wszelkie spory mogące powstać w związku z realizacją Oferty Specjalnej strony będą w pierwszej kolejności starały się rozstrzygnąć polubownie.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.